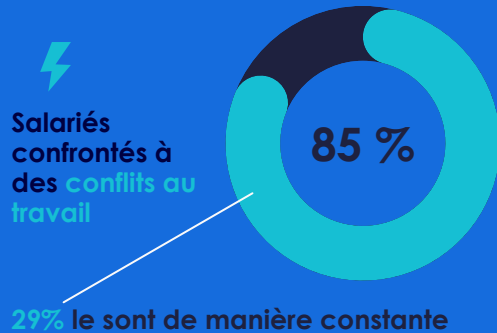


COMMENT MIEUX TRAVAILLER ENSEMBLE ?

rhapsodies
conseil

FORMATION CERTIFIANTE PROCESS COMMUNICATION MODEL®

LES RELATIONS AU TRAVAIL EN QUELQUES CHIFFRES*



*Sources : Étude menée par OPP® et the Chartered Institute of Personnel and Development auprès de 5 000 salariés à temps complet dans 9 pays européens - Juillet 2008
Baromètre "Santé et qualité de vie au travail" menée auprès de 4 552 salariés du secteur privé par Malakoff Médéric - 2019

Les mauvaises relations avec sa hiérarchie et ses collègues représentent la 1ère source de souffrance au travail.

Ces situations conflictuelles ont un impact sur le rendement et le bien-être des employés :
DÉMOTIVATION / DÉSENGAGEMENT / PERTE DE TALENTS / MAUVAISE AMBIANCE / INEFFICACITÉ...

Comment faire autrement pour mieux travailler ensemble :

- Collaborer efficacement sur des projets communs
- Ne pas perdre de temps et d'énergie dans des conflits superflus/inutiles
- S'épanouir au travail
- Gagner en productivité

Et si vous commenciez par améliorer les relations interpersonnelles pour favoriser le bien-être et l'efficacité...

Faire appel à l'intelligence émotionnelle permet d'apporter des solutions humaines et durables autour de 5 axes majeurs :



MANAGEMENT
& LEADERSHIP



COHÉSION
D'ÉQUIPE



GESTION
DES CONFLITS



RELATION
COMMERCIALE



GESTION
DU STRESS



Contactez-moi
pour un débrief de
votre profil,
du coaching d'équipe
et de la formation
en communication
interpersonnelle



ombeline.delavenere@rhapsodiesconseil.fr

MIEUX INTERAGIR AVEC LA PROCESS COM

FORMATION CERTIFIANTE PROCESS COMMUNICATION MODEL®

rhapsodies
conseil

LE PROCESS COM MODEL EN QUELQUES CHIFFRES*

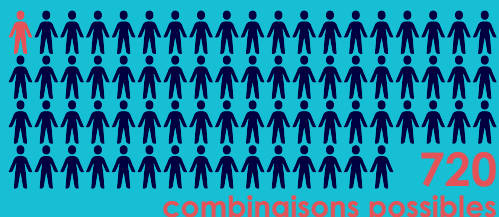
Ce que nous retenons d'un message
est constitué à :



 1978

Le Docteur Taibi KAHLER développe
le modèle PCM pour optimiser le
recrutement des astronautes de la
NASA

PROFIL DE PERSONNALITÉ SELON MODÈLE PCM



#perceptions #personnalité #besoins #canaux
#communication #motivation

La PCM donne des clés pour mieux gérer ses relations interpersonnelles à
travers 5 notions :

- MODES DE PERCEPTIONS
- CANAUX DE COMMUNICATION
- BESOINS PSYCHOLOGIQUES
- NIVEAUX DE STRESS
- STYLES DE LEADERSHIP

OBJECTIFS DE LA PROCESS COM



Amélioration de la qualité de la communication et des
interactions à tous les niveaux de la structure



Gestion des relations conflictuelles et sortie des séquences
de stress



Meilleure compréhension de son propre fonctionnement et
de celui de son équipe



Illustrations : ©Kahler Communications, Inc.

AU PROGRAMME

- Connaître sa structure de personnalité
- Comprendre les concepts de base de la PCM
- Repérer ses sources de motivations et les développer
- Identifier les signaux précurseurs de tensions
- Adapter sa posture et gérer les situations conflictuelles
- Utiliser le canal approprié selon son interlocuteur



DÉBRIEF INDIVIDUEL

Structure de personnalité - 45 min

SÉMINAIRE D'ÉQUIPE

1 journée

COACHING D'ÉQUIPE

2 jours

FORMATION CERTIFIANTE

"Communication interpersonnelle"
2 jours consécutifs + 2 jours



ombeline.delavenere@rhapsodiesconseil.fr