

RAPPORT RSE 2020

SOMMAIRE

	Edito	p3
	Rhapsodies Conseil	p4
	Projet RSE	p6
	Partager la gouvernance et l'information	p8
	Favoriser l'épanouissement des collaborateurs	p10
	Inscrire nos offres dans une démarche durable	p16
	Être une entreprise citoyenne	p19
	Réduire notre impact environnemental	p22
	Points Marquants 2020	p26

POURQUOI LA RSE CHEZ RHAPSODIES CONSEIL ?

L'initialisation puis le développement d'un projet d'entreprise tourné vers la RSE procèdent généralement d'abord de la volonté du dirigeant. Mais les motivations n'en sont pas toujours très évidentes.

Pour faire comme d'autres PME ? Peu de sociétés de notre taille intègrent la RSE au point où nous l'avons fait et consentent aux investissements directs et indirects qu'elle représente.

Un choix dicté par des facteurs liés au commerce ou à la gestion de l'entreprise ? Étant persuadés depuis plusieurs années que la RSE allait devenir un élément clé dans les consultations et les référencements de nos clients, il serait malhonnête de notre part de prétendre que l'enjeu consistant à « mettre » de la RSE dans notre stratégie commerciale nous ait échappé. De « hors notation » ou « indicatives », nous étions convaincus que les questions RSE allaient participer à l'appréciation des réponses aux appels d'offres, puis plus tard à la notation effective, pour finir par devenir éliminatoires.

Alors, la RSE chez Rhapsodies Conseil, une question de business ? On ne fait pas tourner une entreprise sans gagner des marchés, et ce qui est évoqué plus haut s'est mis en place progressivement dans les services achats de nos clients.

En fait, vouloir la RSE chez Rhapsodies Conseil n'a pas été la résultante d'un tel raisonnement ou de quelconques métriques mais a tout simplement découlé d'une prise de conscience.



Olivier Barthelemy, Président

Celle, partagée avec l'ensemble de la société, de notre responsabilité collective vis à vis de l'avenir dans le développement « responsable » de notre entreprise. Puis une conviction :

« Nous pouvons et nous devons ! »

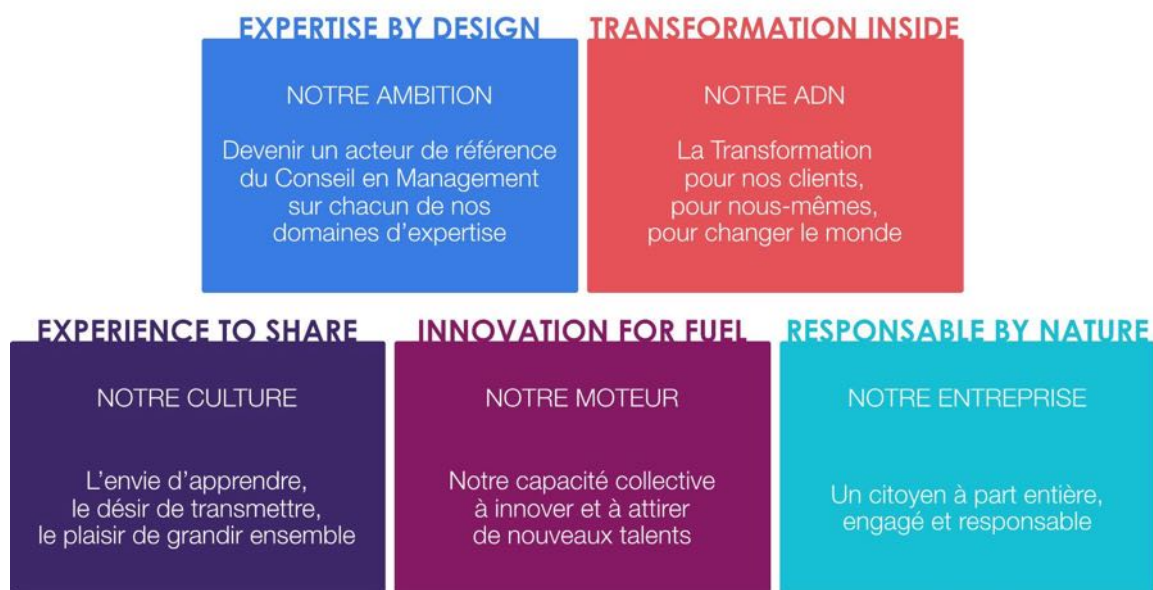
Partant, nous construisons notre RSE selon une approche identique à celle des autres chantiers de transformation de notre cabinet, une méthode progressive, non disruptive, basée sur l'implication des collaborateurs et leur appropriation des sujets.

Alors, pourquoi la RSE chez Rhapsodies Conseil ? Pour qu'un jour il n'en soit plus question, qu'on n'en parle plus, pour que, comme la culture « Qualité », la RSE soit devenue réflexe.

Enfin comme de respirer, quoi. C'est drôle, les 3 premières lettres sont les mêmes...

QUI EST RHAPSODIES CONSEIL ?

NOS 5 SENS



Rhapsodies Conseil est un **cabinet indépendant de conseil en management**, créé en 2006 autour d'ambitions fortes :

- **accélérer la transformation et accompagner les programmes de nos clients,**
- **se doter des meilleurs experts** pour en garantir le succès,
- **offrir à nos collaborateurs le meilleur contexte d'entreprise** et favoriser leur épanouissement professionnel.

Nous accompagnons les programmes de transformation stratégiques de nos clients et leurs mises en œuvre opérationnelles en s'appuyant sur nos **trois domaines d'expertises**, le savoir-faire de nos consultants et les valeurs fondatrices du cabinet : **Engagement, Indépendance, Expertise.**

Nous intervenons au quotidien auprès de Grands Comptes et d'ETI dans de nombreux secteurs d'activité (banque, assurance, industrie, luxe, etc.) autour de nos 3 domaines d'expertises : **Architecture & Transformation, Sourcing & Performance, Paiements & Cash Management.**

95

COLLABORATEURS

11 M€

DE CA 2020

80

CLIENTS

37%

PARITÉ

16

NATIONALITÉS



NOTRE CULTURE D'ENTREPRISE

Notre équipe !

PARCE QUE LE SENS MOTIVE L'ENGAGEMENT

Passionnés par notre métier, nous avons plaisir à travailler ensemble au développement d'un cabinet qui nous ressemble. C'est un projet qui nous tient à coeur et un moyen d'explorer d'autres formes d'implication en cohérence avec notre personnalité et nos convictions.

C'est un petit plus qui fait toute la différence !

PARCE QUE LA DIVERSITÉ EST UNE RICHESSE

Convaincus que la diversité académique, culturelle et générationnelle est source de créativité, nous accueillons personnalités et parcours atypiques pour confronter nos idées et enrichir nos convictions.

C'est ce savant mélange qui rend notre aventure unique !

PARCE QUE DEMAIN S'INVENTE AUJOURD'HUI

Avec la transformation comme quotidien, notre activité se nourrit du changement permanent, chez nos clients comme chez nous. Curiosité, créativité, agilité, nous permettent d'anticiper les évolutions et d'inventer les solutions les mieux adaptées pour en tirer parti.

C'est la raison d'être de notre R'Lab !

PARCE QUE C'EST EN OSANT QU'ON SE CONSTRUIT

Sortir des sentiers battus, être force de proposition, bousculer les certitudes, être à l'initiative, accepter les erreurs et prendre des responsabilités : autant de composantes essentielles à l'esprit d'entreprendre qui nous anime.

C'est cette énergie qui nous fait grandir, tous ensemble !



5 ENGAGEMENTS FORTS, TOUS IMPLIQUÉS !

"Je vois notre organisation comme un écosystème équilibré entre l'entreprise, ses collaborateurs, les clients et plus généralement la société. C'est une équation complexe dans laquelle le collaborateur doit véritablement être primordial." Le projet RSE de Rhapsodies Conseil s'inspire des mots de son président et engage ainsi le Cabinet et ses collaborateurs à y prendre toute leur part.

NOS 5 ENGAGEMENTS

- 1 Partager la gouvernance et l'information
- 2 Favoriser l'épanouissement des collaborateurs
- 3 Inscrire nos offres dans une démarche durable
- 4 Être une entreprise citoyenne
- 5 Réduire notre impact environnemental



Forte d'un projet citoyen engagé depuis de nombreuses années, **Rhapsodies Conseil a naturellement rejoint le Pacte Mondial en mars 2018**. Nous soutenons ainsi les 10 principes relatifs au respect des droits humains, des droits du travail, à la protection de l'environnement et à la lutte contre la corruption et nous nous engageons à les promouvoir auprès de nos parties prenantes.



UNE RECONNAISSANCE À LA HAUTEUR DE NOTRE AMBITION

UNE ÉVALUATION INDÉPENDANTE

La politique RSE du cabinet est évaluée par EcoVadis tous les ans depuis 2014. **Rhapsodies Conseil a obtenue en 2018 la note de 69 (niveau Gold)**, qui positionne le Cabinet parmi les 3% des entreprises les mieux notées.

Mieux, cette note a été confirmée en 2019, et ce dans un contexte de notation beaucoup plus exigeant.



Félicitations, votre entreprise a reçu une médaille d'or pour sa performance RSE !



69

ÉVALUATION
ECOVADIS 2019



PARTAGER LA GOUVERNANCE ET L'INFORMATION

Rhapsodies Conseil réunit des consultants autour d'un projet commun. Celui de développer un cabinet de conseil en management qui nous ressemble. Pour donner du sens et rendre notre quotidien enthousiasmant et stimulant. Le partage de la gouvernance et de l'action RSE est à la fois un moyen et une finalité de cette ambition et c'est ainsi que nous concevons son pilotage.

AXES DE DÉVELOPPEMENT

- 1 Partager la gouvernance
- 2 Partager l'information RSE





PARTAGER LA GOUVERNANCE

Une gouvernance partagée est en place depuis 2014 autour d'un "**Comité RSE**". Il est animé par le Responsable RSE et réunit des membres de la direction, de la DUP, et des collaborateurs, tous volontaires et engagés !

Il planifie et pilote la démarche, suit l'exécution des actions et activités et évalue les résultats et le fonctionnement du dispositif.

Des **ateliers de co-construction** ouverts à tous les collaborateurs ponctuent également l'année.

PARTAGER L'INFORMATION RSE

Une rubrique récurrente **RS'Echos** est consacrée à la RSE dans la newsletter mensuelle de l'entreprise **avec un taux d'ouverture moyen de 80%**.

Plusieurs thèmes sont abordés pour faire le point sur un pilier du Développement Durable, son avancée et son devenir au sein du Cabinet. L'agenda RSE et des articles illustrant les bonnes pratiques RSE d'une entreprise cliente ou concurrente sont également évoqués.

Des animations sont également organisées lors de la semaine du Développement Durable !

FAVORISER L'ÉPANOUISSEMENT DES COLLABORATEURS

Parce que les collaborateurs sont les premiers acteurs de la performance du cabinet, Rhapsodies Conseil a défini et déployé une politique de ressources humaines visant à favoriser l'épanouissement et le développement des compétences de ses collaborateurs. Ces objectifs s'accompagnent des valeurs fortes de Rhapsodies Conseil comme la bienveillance, l'engagement et la confiance.

AXES DE DÉVELOPPEMENT

- | | | | |
|---|---------------------------------------|---|--|
| 1 | Favoriser le Dialogue Social | 4 | Proposer un environnement favorable à l'expression de tous |
| 2 | Recruter de manière juste et efficace | 5 | Proposer une politique salariale juste et motivante |
| 3 | Développer les talents | 6 | Être attentifs au bien-être des collaborateurs |

8.0

SCORE DE
SATISFACTION DES
COLLABORATEURS

37%

PARITÉ

16

NATIONALITÉS



Soirée Entreprise



FAVORISER LE DIALOGUE SOCIAL

Rhapsodies Conseil est convaincue des bénéfices d'un dialogue social fréquent et collaboratif.

Le cabinet a ainsi mis en place un Comité d'Entreprise dès 2013, avant que la loi n'en fasse une obligation, alors que le Cabinet ne comptait que 37 salariés.

Tenant compte de la situation sanitaire 2020, les membres du CSE et la direction de l'entreprise ont été en contact permanent et ont maintenu une collaboration éclairée tout au long de l'année.

Ce dialogue se poursuit avec des ateliers de co-construction organisés avec les collaborateurs sur des sujets spécifiques.

La satisfaction des collaborateurs est régulièrement sondée avec l'outil Officevibe, au travers de sondages hebdomadaires :
8.0/10 est le score global d'engagement des collaborateurs Rhapsodies Conseil.

RECRUTER DE MANIÈRE JUSTE ET EFFICACE

Le recrutement est basé sur :

- **l'incitation à la cooptation** (la prime de cooptation a été doublée depuis fin 2020).
- la recherche de nouveaux collaborateurs via des plateformes spécialisées d'annonces professionnelles.

Le recrutement du Cabinet favorise la diversité :

- **37% des collaborateurs sont des femmes,**
- **16 nationalités sont représentées,**
- **la pyramide des âges est homogène.**

Le recrutement favorise des conditions contractuelles propices à une expression pleine des collaborateurs :

- **99% des collaborateurs sont en CDI,**
- **77% des contrats de travail sont confirmés sans renouvellement de la période d'essai.**

Enfin, un parcours d'intégration assure un accueil chaleureux et complet des nouveaux consultants.

Cookie "Machine Learning"



DÉVELOPPER LES TALENTS

De nombreux dispositifs sont proposés afin de favoriser le développement de l'expertise des collaborateurs, garant de la qualité de notre offre.

Les "Cookies" & "XPR Décode l'actualité"

Des sessions de partage des savoir-faire, dénommées « cookies », sont organisées en interne afin de garantir l'appropriation des démarches et favoriser le partage d'expérience entre consultants. En 2020, plus de 20 cookies et sessions "XPR décode l'actualité" ont été organisés sur des thèmes très variés, avec en moyenne 20 participants.

Ont ainsi été abordés : les marchés publics, l'ITSM, le syndrome de l'imposteur, un retour d'expérience sur les apports et limites des approches conjointes agiles et classiques, le cube de la maturité PPM, un retour d'expérience sur l'Accompagnement Managérial, ...

Les Formations externes

En 2020, 70% des salariés ont eu accès à une formation, pour un total cumulé de 1500 heures. La plupart des formations dispensées sont des formations diplômantes et/ou certifiantes. Exemples de formations certifiantes données en 2020 : TOGAF, SAFE, PRINCE 2, Process Com, Management 3.0, ...

Les Entretiens annuels individuels et entretiens professionnels

Chaque début d'année, des entretiens individuels sont conduits par les managers avec chacun des membres de leur équipe. A cette occasion, des objectifs, aussi bien qualitatifs que quantitatifs, sont fixés pour l'année à venir.

Des entretiens professionnels ou bilans de carrières sont également menés chaque année afin de réaliser un point sur les perspectives d'évolution et les attentes des collaborateurs en matière de formation.

FAVORISER L'ÉPANOUISSEMENT DES COLLABORATEURS

Soirée Janvier 2020



PROPOSER UN ENVIRONNEMENT FAVORABLE À L'EXPRESSION DE TOUS

Tout au long de leur parcours chez Rhapsodies Conseil, les collaborateurs sont accompagnés afin de leur assurer les meilleures conditions et relations de travail.

Plus de 80% des collaborateurs se déclarent satisfaits au sein du Cabinet.

Santé et Sécurité

La Politique Sociale du Cabinet veille à garantir la santé et la sécurité des Collaborateurs : mise à jour annuelle du DUER et du plan d'actions associé, proposition d'une mutuelle avec une très bonne couverture, **conciliation vie professionnelle / vie privée** (limitation des sollicitations en dehors du temps de travail, droit à la déconnexion, proposition d'ateliers le midi, etc.), **encouragement de la pratique du sport** (remboursement des déplacements à vélo, course des héros, etc.), ...

Management de Proximité

En 2019, nous avons mené un projet de transformation du cabinet en entreprise Agile, avec une organisation autour d'équipes autonomes et responsables.

La taille de chaque équipe est limitée pour permettre aux managers d'être au plus proche des consultants. Des principes de scalabilité ont été définis afin de maintenir cette proximité managériale au fur et à mesure de la croissance des équipes et du cabinet.

Partage de la culture

Le Cabinet développe le sentiment d'appartenance et le collectif de son projet avec l'encouragement à la cooptation, l'innovation collective, le partage autour de la RSE et aussi avec la RCREW. Cette équipe interne organise des **soirées mensuelles de teambuilding** avec un budget dédié. En 2020, nous avons continué à travailler la cohésion des équipes à distance, par le biais de jeux et de rencontres virtuelles.

FAVORISER L'ÉPANOUISSEMENT DES COLLABORATEURS



Soirée Annuelle du CE / Ifly

Partage de l'information

Partager une information régulière et transparente avec les collaborateurs a toujours été important dans notre mode de fonctionnement.

Rhapsodies Conseil s'est depuis longtemps dotée de solutions performantes de partage d'information et de travail collaboratif : suite Google (Mail, Meet, Drive), Trello, Slack, Klaxoon, Highrise, Officevibe...

Avec la crise sanitaire, **un échange encore plus régulier** a été mis en place pour **garder le lien** et **expliquer les enjeux & les défis** auxquels nous faisons face collectivement :

- Des **rencontres digitales hebdomadaires** et des **communications DG** par mail en reprenant les grands messages
- La pérennisation de l'outil **Officevibe** de recueil de la satisfaction des collaborateurs
- L'organisation d'une **soirée estivale pour se retrouver sur site**
- En plus de nos canaux d'échange habituels : **Rhap'ID**, notre newsletter interne mensuelle, notre **soirée annuelle** de présentation des objectifs de l'entreprise, la **soirée du CSE**, ...

PROPOSER UNE POLITIQUE SALARIALE JUSTE ET MOTIVANTE

La politique salariale de Rhapsodies Conseil **encourage et reconnaît l'engagement et le développement des compétences des collaborateurs.**

La rémunération est composée d'un salaire fixe et d'un salaire variable sur objectifs (pour 90% des collaborateurs). Ces objectifs sont constitués d'indicateurs quantitatifs et qualitatifs.

Ces derniers contribuent au développement des compétences des collaborateurs : animation de Cookies, participation à des projets transverses, publication d'articles, etc. Les objectifs bien qu'ambitieux sont réalistes et atteignables : **100% des objectifs sont provisionnés au budget.**

Enfin, notre politique de rémunération récompense le mérite des collaborateurs les plus engagés à travers des promotions régulières et des prises de responsabilités.

FAVORISER L'ÉPANOUISSEMENT DES COLLABORATEURS



ÊTRE ATTENTIFS AU BIEN-ÊTRE DES COLLABORATEURS

Ecoute des collaborateurs

Nous avons pérennisé l'utilisation de l'outil Officevibe sur l'année 2020 qui contribue à améliorer l'environnement et les conditions de travail des collaborateurs.

Cet outil crée de manière aléatoire des questionnaires hebdomadaires qui nous permettent de recueillir l'avis des collaborateurs sur tous les sujets liés au bien-être en entreprise : bonheur, satisfaction, rémunération, reconnaissance, développement personnel, relation avec les managers, ...

Les résultats sont très bons et tous supérieurs à la moyenne de notre secteur d'activité :

- 8.0 = score global d'engagement des collaborateurs
- 8.1 = sentiment d'appartenance
- 7.6 = équilibre vie privée, vie professionnelle
- ...

NewWork : nos modes de travail de demain

Suite à la pandémie, nous avons tenu à faire un bilan éclairé de la manière dont notre cabinet s'est adapté lors de la crise sanitaire et à élaborer un guide de bonnes pratiques à pérenniser à l'avenir. Ce guide a été partagé avec l'ensemble de nos collaborateurs et avec tout notre écosystème.

Qualité de vie au travail

Travailler la cohésion d'une équipe à distance n'est pas une chose aisée.

Accompagnés par le CSE, nous avons travaillé à la sensibilisation des managers et des consultants aux RPS, afin de mieux les prévenir et les détecter.

Nous avons également décidé de lancer un plan d'actions orienté bien-être des collaborateurs, avec des activités sportives et ludiques nous permettant de garder le lien, même à distance.

INSCRIRE NOS OFFRES DANS UNE DÉMARCHE DURABLE

Convaincus de la nécessité d'assurer le développement d'une activité économique pérenne responsable, Rhapsodies Conseil s'engage à satisfaire ses clients en leur proposant des offres innovantes, portées par des experts de leur domaine, conscients des enjeux du développement durable.

AXES DE DÉVELOPPEMENT

1

Innover

3

Sensibiliser les
collaborateurs

2

Être à l'écoute
de nos clients

60%

DE NOS CLIENTS
NOUS SUIVENT
DEPUIS + DE 4 ANS !

60+

PUBLICATIONS
PARTAGÉES À NOS
COMMUNAUTÉS

2976

ABONNÉS À NOTRE
PAGE LINKEDIN



INNOVER

Rhapsodies Conseil anticipe les besoins de ses clients, veille aux innovations technologiques & méthodologiques et aux enjeux de demain.

A cette fin, nos collaborateurs :

- sont acteurs et contributeurs des clubs et référents sur leurs cœurs d'expertise
- partagent leur savoir par des publications fréquentes sur tous nos sujets, participent à de nombreuses conférences
- échangent sur leurs pratiques et expériences

Dans ce cadre, 2020 a vu un renforcement de l'implication de nos collaborateurs à The Shift Project, un think tank qui oeuvre en faveur d'une économie libérée de la contrainte carbone.

Contributions aux instances référentes

Les rencontres et conférences organisées dans les clubs référents nous permettent :

- de **créer des moments privilégiés pour échanger avec les acteurs de l'écosystème**
- d'**animer des groupes de réflexion** ayant pour vocation de déterminer de nouvelles approches technologiques et méthodologiques
- d'identifier et d'anticiper les évolutions du marché



Publication d'articles

Les consultants du cabinet partagent leurs expertises avec leurs communautés :

67 articles ont été publiés en 2020.

Quelques uns des thèmes abordés en 2020 :
Le Framework du Chief Data Officer, Peut-on aimer Safe quand on est un agiliste, Organisation du travail, ce qui a changé en 2020, Evaluation de la maturité PMO, le CUBE peut vous y aider, Quand la RH survit au covid et en sort grandie, IT, téléphone, maison : les femmes, ces OVNI de l'informatique, Une solution miracle pour choisir le bon stockage de données ? Survivre grâce à son SI

L'ensemble de nos articles sont partagés sur les réseaux sociaux et sur notre R'WALL :
<https://www.rhapsodiesconseil.fr/articles>

Partage des savoirs et des expériences

Les consultants du cabinet partagent leur expertise et leurs expériences en interne lors de séances ouvertes à tous appelés "Cookies".

Quelques uns des thèmes abordés lors des **20 Cookies** de 2020 sont présentés page 12 de ce rapport.



CONTINUOUS ORGANIZATION

Evènement du 1^{er} Octobre 2019

Evènement / Témoignage Client

ÊTRE À L'ÉCOUTE DE NOS CLIENTS

Rhapsodies Conseil développe sa politique commerciale de manière à construire des relations de long terme avec ses clients : **plus d'un tiers de nos clients nous sont fidèles depuis plus de 3 ans.**

Dès 2016, le Cabinet a organisé sa première **enquête de satisfaction** auprès de 100 clients afin de faire progresser la qualité de ses relations et de ses missions.

En 2020, Rhapsodies Conseil a élaboré une **Charte Satisfaction Client** visant à formaliser ses engagements vis-à-vis de ses clients pour garantir la qualité de ses missions et relations.

La Cabinet a également décidé de s'appuyer sur un organisme indépendant, **ChooseMyCompany**, pour disposer d'une évaluation strictement objective de la satisfaction de ses clients. Le déploiement est prévu sur 2021.

SENSIBILISER LES COLLABORATEURS

Rhapsodies Conseil tient à intégrer les principes du développement durable à ses offres, à les aborder avec une approche globale de la performance. C'est en effet en prenant en compte l'ensemble des déterminants de la performance, de sa durabilité et de sa soutenabilité qu'on est à même de la jauger.

La réflexion sur cette intégration est constante. En 2020, un chantier d'innovation a permis de construire une méthode de calcul de l'empreinte carbone de nos missions.

Cette réflexion s'accompagne de nombreuses sensibilisations des collaborateurs : ils en sont les premiers porteurs. Ces sensibilisations sont protéiformes : ateliers RSE, communication dédiée (voir partie concernée), discussions, etc.

ÊTRE UNE ENTREPRISE CITOYENNE

Rhapsodies Conseil se pense comme un citoyen à part entière, engagé et responsable. Cette ambition se décline en de nombreuses actions, dans notre activité même comme dans l'engagement du Cabinet et des collaborateurs dans des actions dépassant notre seule sphère, nous permettant à tous de prendre notre part.

AXES DE DÉVELOPPEMENT

1

Accompagner nos
Partenaires Associatifs

3

Mener des
Actions Citoyennes

2

Acheter Responsable

12

HÉROS

Participants à la course
éponyme, au bénéfice de
l'association

4000

EUROS

Mécénat financier au profit
des 2 associations
partenaires



Chantier "Amis de Poa"



ACCOMPAGNER NOS PARTENAIRES ASSOCIATIFS

Rhapsodies Conseil et ses collaborateurs sont heureux d'apporter leur soutien à deux associations œuvrant en faveur de l'accès à l'éducation.

Les Amis de Poa

Localisation : Commune de Poa, Province du Boulkiemdé, Burkina Faso

Objectif : participer au développement de la région en complétant les infrastructures scolaires et médicales locales

Actions terrain : chantiers solidaires avec la construction de bâtiments éducatifs ou sanitaires

Formes du partenariat : Mécénat financier, organisation d'ateliers de sensibilisation, collectes, etc.

KATEKA

Localisation : Cambodge, à 70 km de Phnom Penh

Objectif : favoriser et soutenir la scolarisation d'enfants cambodgiens en milieu rural

Actions terrain : développement de projets pédagogiques

Formes du partenariat : Mécénat financier, organisation d'ateliers de sensibilisation, collectes, etc.

Ecoliers du centre soutenu par KATEKA





ACHETER RESPONSABLE

Dans le cadre de sa démarche RSE, Rhapsodies Conseil s'est engagée en 2016 dans une **Politique d'Achats Responsables**. Objectif : maîtriser et valoriser sa chaîne d'approvisionnement.

Elle est définie autour de 3 axes :

- Réaliser des actes d'achats responsables,
- Maîtriser les risques liés aux fournisseurs,
- Entretenir une relation de confiance et de qualité avec les fournisseurs et sous-traitants.

Ainsi, **100% des contrats de nos sous-traitants intègrent des éléments RSE spécifiques** et nos achats frais généraux intègrent à chaque fois que possible des critères sociaux et environnementaux (fournitures et alimentation auprès d'ESAT, thé auprès d'une SCOP française, Café labellisé, etc.)

MENER DES ACTIONS CITOYENNES

Course des héros

12 collaborateurs de Rhapsodies Conseil ont participé, en octobre 2020, à la Course des Héros !

Dans un format digital, les collaborateurs ont pu choisir le défi sportif qui leur convenait le mieux : marche, course ou autre activité. Les collaborateurs ont choisis de partager cet effort au profit de l'association **la main dans la main**, qui permet aux enfants hospitalisés de poursuivre leur scolarité.

Autres actions

- Rencontres avec les associations
- Expositions de photos des projets associatifs
- ...

RÉDUIRE NOTRE IMPACT ENVIRONNEMENTAL

Notre activité, comme toutes les autres, a un impact sur l'environnement. Certains diraient : "notre impact n'est pas significatif, cet enjeu n'est pas matériel". Certains autres, que nous souhaitons de plus en plus nombreux et dont nous sommes, pensent que l'impact engage la responsabilité, quelle que soit sa dimension et que, comme le disait Théodore Monod : "le peu qu'on peut faire, le très peu qu'on peut faire, il faut le faire."

AXES DE DÉVELOPPEMENT

1

Gérer durablement nos consommations d'énergie et d'eau

3

Inciter à la mobilité douce

2

Gérer durablement les biens consommés

4

Impliquer les collaborateurs

100%

PASS NAVIGO
REMBOURSÉ

60%

ÉLECTRICITÉ
D'ORIGINE
RENOUVELLE





GÉRER DURABLEMENT NOS CONSOMMATIONS D'ÉNERGIE ET D'EAU

De nombreuses mesures sont en place chez Rhapsodies Conseil pour réduire nos consommations d'électricité et d'eau et utiliser, autant que possible, des énergies "vertes".

Contrat Energie Renouvelable

Le Cabinet a souscrit en 2017 à un contrat siège "énergie renouvelable" : pour chaque kWh consommé, l'équivalent en énergie renouvelable est injecté dans le réseau. Ainsi, **60% de l'électricité consommée au siège a été d'origine renouvelable.**

Aménagement des locaux

De nombreux aménagements ont été entrepris pour réduire la consommation d'énergie et d'eau : détecteurs de présence commandant l'éclairage, ampoules basse consommation, robinets avec détecteur de mouvement, etc.

Campagne Green IT

Une campagne de communication a été menée pour sensibiliser aux impacts environnementaux de l'informatique et de l'internet. Des bonnes pratiques ont été partagées et nous avons débuté la mesure du nombre d'emails échangés et de l'espace de stockage utilisé par le Cabinet.

+2000 arbres plantés dans le cadre de notre partenariat avec ReforestAction

GÉRER DURABLEMENT LES BIENS CONSOMMÉS

Dématérialisation

Des solutions informatiques dédiées permettent la dématérialisation de nombreux documents :

- un **coffre-fort en ligne sécurisé** pour les bulletins de salaire
- une **application métier en mode SAAS** pour les comptes rendus d'activité et de temps, les frais professionnels, la gestion des absences, les factures clients, le fichier clients (CRM) et les diverses pièces administratives liées aux missions

En 2017, les tickets restaurants ont également été dématérialisés et sont désormais sous la forme d'une carte sans contact.

Tri Sélectif

Le tri-sélectif est en place au cabinet depuis 2016 et comprend désormais, en plus des papiers, plastiques et déchets, le tri du verre. Un conteneur dédié, obtenu à la demande du Cabinet, est ainsi mutualisé pour tout l'immeuble.

Achats verts

Les achats frais généraux prennent en compte des critères environnementaux dès que possible : thé, café, fruits bio, etc. Aussi, les gobelets en plastique ont été supprimés et remplacés par des verres en verre.

Partenariat avec Reforest Action

Notre cabinet a franchi un cap supplémentaire dans son engagement pour la planète et la réduction de son empreinte carbone (directe et indirecte). Chaque bonne nouvelle (nouvelle recrue, nouvelle mission, nouveau client, nouveau bébé, ...) devient l'occasion de planter un arbre !

2038 arbres plantés à ce jour ([consultez notre page](#))

RÉDUIRE NOTRE IMPACT ENVIRONNEMENTAL



Atelier Bio Rutabago

INCITER À LA MOBILITÉ DOUCE

Rhapsodies Conseil prend en charge le **remboursement de 100% des titres de transport collectif** pour tous les collaborateurs pour leur trajet domicile-travail. Cette mesure va bien au delà des obligations légales et permet de favoriser ce mode de transport non polluant.

Rhapsodies Conseil prend également en charge le **remboursement des déplacements à vélo** : abonnements "vélo partage" et parcours domicile-travail (selon l'indemnité kilométrique en place) dans la limite de 200€ par collaborateur et par an.

Les **conférences partagées sont privilégiées pour les réunions à distance** (conférences téléphoniques ou visioconférences via l'outil Meet de la suite Google).



IMPLIQUER LES COLLABORATEURS

Nous impliquons l'ensemble de nos collaborateurs à tous les niveaux de notre **politique environnementale**. C'est évidemment un gage d'adhésion à ses enjeux et d'efficacité de notre action. C'est aussi, convaincus que l'engagement engage, la possibilité d'inspirer l'action au-delà même de nos frontières, y compris chez nos clients.

Nous animons de nombreuses actions en ce sens (communications, ateliers de sensibilisation, etc.).

POINTS MARQUANTS 2020

L'année 2020, aussi singulière fut-elle, aura permis à l'entreprise de démontrer une nouvelle fois son engagement RSE.

Elle aura également donné l'occasion de mesurer le niveau d'engagement des collaboratrices et collaborateurs, ainsi que leur appropriation des enjeux de l'entreprise.

La cohésion et le maintien du lien avec et entre les collaborateurs ont été des points d'attention tout au long de l'année.

Dans ce contexte très particulier, nous avons collectivement poursuivi nos travaux pour que la RSE telle que nous la concevons chez Rhapsodies Conseil fasse de notre cabinet un citoyen à part entière.

QUELQUES ACTIONS RÉALISÉES OU PRÉVUES



Protection des collaborateurs durant la pandémie



Evolution de la charte Télétravail suite à la pandémie



Finalisation du Parcours Managérial



Plan d'actions bien être des collaborateurs



Réaménagement des locaux en Flex-Office



Lancement du Plan d'égalité Femmes/Hommes



Création d'une offre Sobriété numérique & Développement Durable