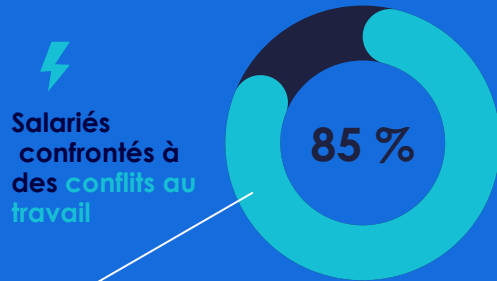


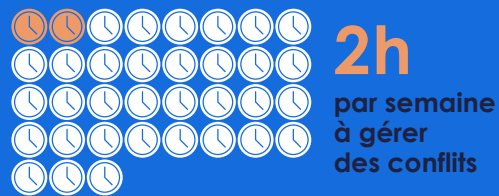
# COMMENT MIEUX TRAVAILLER ENSEMBLE ?

## FORMATION CERTIFIANTE PROCESS COMMUNICATION MODEL®

### LES RELATIONS AU TRAVAIL EN QUELQUES CHIFFRES\*



29% le sont de manière constante



#stress #démotivation #désengagement  
#inefficacité #conflit



estiment que la qualité de vie au travail passe avant tout par les bonnes relations entre collègues

#softskills #interpersonnel #teambuilding  
#interactions #communication #QVT #RSE

\*Sources : Étude menée par OPP® et the Chartered Institute of Personnel and Development auprès de 5 000 salariés à temps complet dans 9 pays européens - Juillet 2008  
Baromètre "Santé et qualité de vie au travail" menée auprès de 4 552 salariés du secteur privé par Malakoff Médéric - 2019

Les mauvaises relations avec sa hiérarchie et ses collègues représentent la 1ère source de souffrance au travail.

Ces situations conflictuelles ont un impact sur le rendement et le bien-être des employés :  
DÉMOTIVATION / DÉSENGAGEMENT / PERTE DE TALENTS / MAUVAISE AMBIANCE / INEFFICACITÉ...

Comment faire autrement pour mieux travailler ensemble :

- Collaborer efficacement sur des projets communs
- Ne pas perdre de temps et d'énergie dans des conflits superflus/inutiles
- S'épanouir au travail
- Gagner en productivité

Et si vous commenciez par améliorer les relations interpersonnelles pour favoriser le bien-être et l'efficacité...

Faire appel à l'intelligence émotionnelle permet d'apporter des solutions humaines et durables autour de 5 axes majeurs :



MANAGEMENT & LEADERSHIP



COHÉSION D'ÉQUIPE



GESTION DES CONFLITS



RELATION COMMERCIALE



GESTION DU STRESS



Contactez-moi pour un débrief de votre profil, du coaching d'équipe et de la formation en communication interpersonnelle



ombeline.delavenere@rhapsodiesconseil.fr

# MIEUX INTERAGIR AVEC LA PROCESS COM

FORMATION CERTIFIANTE PROCESS COMMUNICATION MODEL®

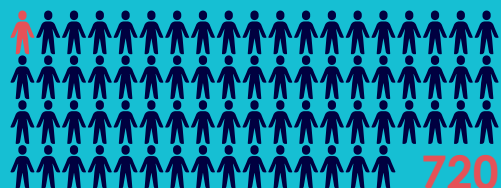
## LE PROCESS COM MODEL EN QUELQUES CHIFFRES\*

Ce que nous retenons d'un message est constitué à :



Le Docteur Taibi KAHLER développe le modèle PCM pour optimiser le recrutement des astronautes de la NASA

## PROFIL DE PERSONNALITÉ SELON MODÈLE PCM



#perceptions #personnalité #besoins #canaux  
#communication #motivation

La PCM donne des clés pour mieux gérer ses relations interpersonnelles à travers 5 notions :

- **MODES DE PERCEPTIONS**
- **CANAUX DE COMMUNICATION**
- **BESOINS PSYCHOLOGIQUES**
- **NIVEAUX DE STRESS**
- **STYLES DE LEADERSHIP**

## OBJECTIFS DE LA PROCESS COM



Amélioration de la qualité de la communication et des interactions à tous les niveaux de la structure



Gestion des relations conflictuelles et sortie des séquences de stress



Meilleure compréhension de son propre fonctionnement et de celui de son équipe



Illustrations : ©Kahler Communications, Inc.

## AU PROGRAMME

- Connaître sa structure de personnalité
- Comprendre les concepts de base de la PCM
- Repérer ses sources de motivations et les développer
- Identifier les signaux précurseurs de tensions
- Adapter sa posture et gérer les situations conflictuelles
- Utiliser le canal approprié selon son interlocuteur



### DÉBRIEF INDIVIDUEL

Structure de personnalité - 45 min

### SÉMINAIRE D'ÉQUIPE

1 journée

### COACHING D'ÉQUIPE

2 jours

### FORMATION CERTIFIANTE

"Communication interpersonnelle"  
2 jours consécutifs + 2 jours

