

INTERNAL DIGITAL EXPERIENCE

C'EST L'HEURE DU PASSAGE À L'ACTE !

LA TRANSFORMATION DIGITALE DU SUPPORT N'EST PLUS UN CHOIX MAIS UN IMPÉRATIF.

IL FAUT ÉQUILIBRER
L'INNOVATION ET
L'EXCELLENCE OPÉRATIONNELLE.



➤ Deux chiffres clef ?

82% DES UTILISATEURS ATTENDENT PLUS D'AUTONOMIE

51% DES UTILISATEURS ESTIMENT QUE L'AMÉLIORATION DE LEUR ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL INFORMATIQUE PASSE PAR LA MODERNISATION DES OUTILS MIS À LEUR DISPOSITION

➤ Donner la priorité à l'amélioration de l'expérience client



LE SUPPORT DIGITAL AU CŒUR DES ENJEUX

24/7
CALLBACK
selfcare
chatbox
voicebot
automatisation

multicanal
IA **météodsi**
kiosque digital selfcare
PROFILAGE **fédération**
multilingues **gamification**
segmentation **LMS**

UX
callbot
multicanal
24/7 **selfhelp**
connaissance
CHATLIVE

Offrir à l'utilisateur **1** interface moderne facilitant le travail au quotidien

+ *fluide*
+ SIMPLE
+ *rapide*
+ efficace ↗

ET SURTOUT...

MULTI-ACCÈS

CE QUE L'ON VEUT ?

Une orientation usage parfaite. Il s'agit de fournir aux utilisateurs les réponses qu'ils attendent grâce à des

FLUX →

de

connaissances et d'**OUTILS**

INTELLIGENTS.



Pourquoi vous avez besoin de nous ? en cinq points....

- **avoir une vision des USAGES & TENDANCES** des acteurs du marché
- partager de vraies réalisations abouties (REX)
- *co-construire la transformation adaptée au contexte de votre support et mettre en œuvre des solutions digitales*



- repenser l'environnement de travail de

DEMAIN

- placer les usages au centre des INITIATIVES & CONCRÉTISER

LA VALEUR

La modernisation constitue un levier de transformation digitale pour l'entreprise.

ET SI NOUS VOUS AIDIIONS À
CONSTRUIRE
— UNE CHAÎNE DE —
SUPPORT QUI VOUS CORRESPONDE



RHAPSODIES
Conseil

